

INDICE

1. Introduzione.....	pag. 3
2. Capitolo 1: Introduzione all'Intelligenza Artificiale (IA).....	pag. 5
3. Capitolo 2: IA e Gestione delle Relazioni Commerciali.....	pag. 8
4. Capitolo 3: Privacy, Sicurezza dei Dati e Conformità Normativa.....	pag. 13
5. Capitolo 4: Benefici e Rischi dell'IA.....	pag. 18
6. Capitolo 5: Analisi Giuridica e Considerazioni Etiche.....	pag. 22
7. Osservazioni conclusive.....	pag. 26
8. Bibliografia.....	pag. 28